

[文章编号] 1007-0893(2023)15-0074-03

DOI: 10.16458/j.cnki.1007-0893.2023.15.023

加强药事管理对药剂科合理用药的实际促进效果

滕倩倩 林兵兵

(开封市中心医院, 河南 开封 475000)

[摘要] 目的: 加强药事管理对药剂科合理用药的实际促进效果分析。方法: 选取开封市中心医院2020年7月至2020年12月期间开具的处方作为常规管理组, 实施常规管理方式, 2021年1月至2021年6月期间开具的处方作为药事管理组, 实施加强药事管理方式, 两组各随机从中抽取61例患者的处方。比较药事管理组和常规管理组不合理用药发生情况、用药满意度。结果: 药事管理组不合理用药发生率为6.55%, 低于常规管理组24.59%, 差异具有统计学意义($P < 0.05$); 药事管理组总满意率95.08%, 高于常规管理组的80.32%, 差异具有统计学意义($P < 0.05$)。结论: 加强药事管理能够提升医院药剂科合理用药率, 降低用药差错率, 可以提升工作质量及患者的满意度。

[关键词] 药事管理; 合理用药; 药剂科**[中图分类号]** R 954 **[文献标识码]** B

随着医疗科技的快速发展, 临床中的药物种类也越来越多, 同一种疾病可以选择的治疗药物有很多, 导致经常会出现重复用药、用量用法错误、药物配伍不适当等不良情况, 这不仅会影响药物治疗的效果, 也会对患者的身体产生很大的影响。药剂科是医院的重要科室, 其主要责任就是根据医院要求, 做好不同药物的供应与日常管理, 确保医院的正常运行。加强药事管理有很重要的意义, 主要通过审查和监督临床医师开具的处方, 便于及时发现问题, 并且采取相应的措施, 提升合理用药的质量, 避免出现不合理用药情况导致的医患纠纷。根据相关研究显示, 药剂科实施药事管理后, 临床不合理用药发生情况得到了显著改善, 提高了患者满意度, 其应用价值很高^[1]。通过提升药剂科整体管理水平, 确保医院药物供应的及时性、安全性, 为患者用药提供保障。本研究选取开封市中心医院2020年7月至2021年6月药剂科抽取的122例患者处方, 对其实施常规管理和加强药事管理的效果进行探究, 具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取开封市中心医院2020年7月至2020年12月期间开具的处方作为常规管理组, 2021年1月至2021年6月期间开具的处方作为药事管理组, 两组各随机抽取61例患者的处方。药事管理组处方患者中男性37例, 女性24例; 年龄5~81岁, 平均年龄(55.25 ± 3.25)岁。常规管理组处方患者中男性39例, 女性22例; 年龄

3~82岁, 平均年龄(57.14 ± 3.31)岁。两组患者一般资料比较, 差异无统计学意义($P > 0.05$), 具有可比性。

1.1.1 纳入标准 (1) 患者及家属均知情同意本研究; (2) 患者治疗依从性高。

1.1.2 排除标准 (1) 伴有心脏衰竭、呼吸衰竭者; (2) 不具备交流能力; (3) 植物人; (4) 合并精神方面疾病; (5) 凝血功能障碍; (6) 合并急危重症者; (7) 中途退出者。

1.2 方法

1.2.1 常规管理组 以医生的处方开药, 处方的调配以医嘱为准, 了解不同科室的用药需求, 制定用药计划, 做好药物采购与保存管理。

1.2.2 药事管理组 加强药事管理: (1) 对药事管理组人员加强专业知识和相关技能培训, 工作人员的能力、职业素质影响药事管理的效率, 对其进行岗前培训, 讲解药事管理工作的相关注意事项, 提升相关人员的认知, 降低由于人为原因导致出现的失误。(2) 药剂科需要根据实际情况, 制定合理的药事管理制度, 确立各项工作流程, 使其各项工作可以顺利开展, 落实每个人的工作职责, 进一步规范工作人员的行为, 制定奖励机制, 以合理的奖励方式提升工作人员的积极性^[2]。(3) 在工作人员收到处方后, 严格审核处方中药物的剂量、用法、配伍禁忌等, 若发现不合理用药, 应该及时和相关科室的医师进行沟通, 针对不能看清字迹的处方, 应该咨询医师, 不能随意猜测^[3]。(4) 由于药剂科的工作是配药、发药、管药, 需要处理的问题比较多, 患者在取药、

[收稿日期] 2023-05-22**[作者简介]** 滕倩倩, 女, 主管药师, 主要研究方向是医院药学。

用药的过程中会有很多疑问，为了减轻各人员的压力，药剂科需要设立相应的咨询处，让专门人员为患者解答疑惑，提升药事管理的质量^[4]。（5）如果需要发挥相应的作用，应该对患者进行相关的健康教育工作，在药事管理中，工作人员应该以处方给患者配置合适的药物，给患者讲解清楚药物的用法、用量和用药过程中会出现的不良反应，进一步提升患者的认知，防止患者在用药中出现疑虑，确保其用药正确^[5]。

1.3 观察指标

1.3.1 不合理用药 根据相关要求，不合理用药主要包括：重复用药、处方用药与诊断不相符、用药禁忌、药物配伍禁忌、用法用量不当^[6]。

1.3.2 用药满意度 运用医院自制的调查表邀请患者评分，主要涉及指标有患者取药便捷度、取药等待时

间、药品包装质量、药品价格、药师服务态度、药师用药交代等方面内容。最高 100 分，< 60 分表示不满意，60~85 分表示满意，> 85 分表示非常满意，满意度=（非常满意+满意）/总例数×100%。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 25.0 软件进行数据处理，计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示，采用 *t* 检验，计数资料用百分比表示，采用 χ^2 检验，*P* < 0.05 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组处方的不合理用药情况比较

药事管理组不合理用药发生率为 6.55%，低于常规管理组 24.59%，差异具有统计学意义（*P* < 0.05），见表 1。

表 1 两组处方的不合理用药情况比较

[*n* = 61, *n*(%)]

组别	重复用药	处方用药与诊断不相符	用药禁忌	药物配伍禁忌	用法用量不当	总发生
常规管理组	2(3.27)	2(3.27)	3(4.91)	3(4.91)	5(8.19)	15(24.59)
药事管理组	0(0.00)	1(1.63)	2(3.27)	1(1.63)	0(0.00)	4(6.55) ^a

注：与常规管理组比较，^a*P* < 0.05。

2.2 患者对两组处方的用药满意度比较

药事管理组总满意率 95.08%，高于常规管理组的 80.32%，差异具有统计学意义（*P* < 0.05），见表 2。

表 2 患者对两组处方的用药满意度比较 [*n* = 61, *n*(%)]

组别	非常满意	满意	不满意	总满意
常规管理组	28(45.90)	21(34.42)	12(19.67)	49(80.32)
药事管理组	43(70.49)	15(24.59)	3(4.91)	58(95.08) ^b

注：与常规管理组比较，^b*P* < 0.05。

3 讨论

我国居民用药行为不规范现象普遍存在，根据调查显示，大部分患者是根据经验自行用药，较多患者并没有严格遵医嘱用药，而是根据自己的感受调整用量^[7]，造成用药疗效、用药安全均受到影响。结合现代医学关于合理用药的阐述，药物使用不能仅限于有效性，同时还需要考虑药物使用是否符合经济性、安全性要求，分析用药与患者的临床诊断是否吻合等。任何一种药物在使用中都存在用药不良反应风险，尽管这种风险是存在的，但是需要将其降至最低，而不合理用药、不规范用药是增加用药不良反应的重要因素^[8]。临床治疗过程中，若药物使用合理，可高效改善患者症状，但使用不合理不仅不利于改善症状，且可能导致患者产生其他症状，对其身体健康、生命安全等造成严重威胁。故药剂科应及时对当前现状进行分析，完善药剂科药物管理方案，使其更具有合理性与作用性。

近年来，合理用药已成为临床用药的重大研究课题，药剂科作为医院的综合性科室，是医院的重要职能部门，药剂科需要负责全院的药品供应、药品养护、特殊药品管理、临床用药监督与指导等工作，药剂科工作需要加强药事管理，且管理效果是影响药物合理使用的关键性因素^[9]。随着现代综合性医院数量的日益增加，现代信息技术的发展，医院药剂科日常工作任务增加，药剂科相关人员在发放与调配药物期间应做好对患者的药学服务，依靠药学服务指导患者科学用药，消除用药风险，最大程度降低用药不良反应风险。结合用药不良反应监测报道，部分严重的药品不良反应可引起心律失常、心脏骤停等，威胁患者的生命安全，并进一步影响医院的社会形象，加剧医患关系，增加社会不稳定性因素，故重视医院药剂科药事管理工作已经成为医院管理的重要方面^[10]。合理用药和治疗效果有紧密关系，在选择药物的时候，应该注意用药的必要性，在可用可不用的情况下便不需要用药，应该考虑疗效和不良反应，多数药物都会出现一些不良反应，最好应该选择对患者有益或者益多害少的药物，在用药的时候应该严格根据药物的适应证，避免滥用药物；如果一定需要用药，应该注意用药疗效，在能够选择的同类药物中，应该选择疗效最好的药物^[11]。

本研究结果显示，药事管理组不合理用药发生率为 6.55%，远低于常规管理组 24.59%，差异具有统计

学意义 ($P < 0.05$)；药事管理组总满意率 95.08%，也远高于常规管理组的 80.32%，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。重复用药、用法用量不当、不合理用药减少，处方用药与诊断不相符、药品配伍禁忌等不合理用药有明显改善。表明药剂科加强药事管理促进合理用药，应用效果较好。相关研究指出，药剂科在现有基础上注重药事管理工作，能够进一步改善工作质量，提升临床合理用药率，其结论和本研究结果相似^[12]。

本研究中，在加强药事管理方法方面主要采取以下方法：（1）根据实际情况制定药剂科药事管理目标方案，进一步对药物的规范性进行管理，提升用药安全性及科学性，并加强管理药剂科的工作人员，提升药剂科的工作质量和服务质量^[13]。（2）强调对现有药事管理、药剂科日常工作管理制度的分析讨论，将其中陈旧、不符合当前情况的条目予以更新，持续完善有关制度，并在平时工作中多积累相关的经验，不断对其进行完善和调整，设立药剂科药事管理小组，组长由科室主任担当，针对各项工作实施全程化的质量管理，主要包括审核处方、药学咨询及管理、药物定价、销售、特殊药物管理及使用，重点对药剂科日常工作期间发生的不良风险事件加强总结，找出原因，从而举一反三，给出对策，杜绝同一问题的再次发生^[14]。（3）对药剂科工作人员进行职业道德培训，提升沟通技巧，以高度的责任心对患者服务，持续为患者提供优质的药学服务，为了掌握工作人员的学习情况，定期进行考核，督促其加强学习。临床中常采用常规用药管理模式，但应用效果一般，加强药事管理后不合理用药发生率显著降低，患者的用药满意度也得到了提升，主要原因可能是药剂科加强药事管理对医院药物的合理使用起到了主要的作用。实施药事管理是临床药学工作的基础，相关报道证实了药事管理水平的提升是改善临床用药，保证用药合理性的重要措施，也是减少医疗资源浪费的有效途径^[15]。不合理用药无法有效发挥药物作用，可能造成患者病情延误，增加患者用药期间毒副作用风险，甚至造成患者死亡。

综上所述，医院药剂科加强药事管理能够提升合理

用药率，降低用药差错率，提升患者取药便捷度，缩短患者取药等待时间，改善药师服务态度，提高药剂科的工作质量及患者的满意度。

[参考文献]

- [1] 阿珍. 药剂科加强药事管理对合理用药的实际促进效果分析 [J]. 西藏医药, 2021, 42 (4): 3-4.
- [2] 万山红. 分析药剂科加强药事管理对合理用药的实际促进效果分析 [J]. 糖尿病天地, 2019, 16 (7): 79-80.
- [3] 任国胜. 探析药剂科药事管理在医院管理工作中重要作用 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16 (13): 108-109.
- [4] 蒲先锋. 中药房药事管理在促进临床合理用药中的应用 [J]. 中国卫生产业, 2021, 18 (16): 56-58, 62.
- [5] 王思喃, 汪丽君. 规范化药事管理对提升合理用药的作用 [J]. 中医药管理杂志, 2021, 29 (15): 96-97.
- [6] 薛云立. 医院药事管理对促进临床合理用药的作用研究 [J]. 临床医学, 2021, 41 (11): 74-75.
- [7] 张春梅. 合理用药咨询在临床药事管理中的应用 [J]. 中国医药指南, 2020, 18 (22): 238.
- [8] 居静华. 临床合理用药咨询在医院药事管理工作中的应用效果 [J]. 临床合理用药杂志, 2020, 13 (22): 97-98.
- [9] 代克敏. 医院药事管理工作中临床合理用药质询的应用及对处方合格率的影响 [J]. 中国现代药物应用, 2020, 14 (11): 212-214.
- [10] 吴琼. 临床合理用药咨询服务在医院药事管理工作中的应用效果 [J]. 临床合理用药杂志, 2018, 11 (18): 166-167.
- [11] 郭春祥. 药剂科加强药事管理对合理用药的影响分析 [J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12 (3): 91-94.
- [12] 刘红. 药学干预对医院抗生素不合理应用的影响 [J]. 中国继续医学教育, 2019, 11 (36): 130-133.
- [13] 许斯, 党德建. 医院等级评审对合理用药的影响 [J]. 深圳中西医结合杂志, 2019, 29 (24): 195-196.
- [14] 卢军. 医院合理用药三级监管体系的构建与效果 [J]. 中医药管理杂志, 2019, 27 (24): 83-84.
- [15] 宋娟. 全程药学服务对慢性咳嗽患儿合理用药及疗效的影响 [J]. 山西卫生健康职业学院学报, 2019, 29 (6): 31-33.