

〔文章编号〕 1007-0893(2022)20-0130-03

DOI: 10.16458/j.cnki.1007-0893.2022.20.041

# 以院史馆为抓手 夯实医院文化建设

吴文妍 李雨泽 帅菲斐 王璐鑫

(深圳市第二人民医院 深圳大学第一附属医院, 广东 深圳 518035)

〔摘要〕 院史馆是医院文化建设的重要内容, 承载着医院发展的历史记忆。院史馆的建设不仅仅是时代发展的需要, 更是医院历史的回顾与经验的借鉴, 对医院传统文化的总结与弘扬。深圳市第二人民医院院史馆通过图片、实物、影视等医院历史资料的展示, 让医院职工在了解医院艰苦发展历程的同时, 也接受了医院优秀的传统文化, 从中获得奋进向上的精神力量, 坚守医院的核心价值观。本文作者以深圳市第二人民医院为例, 就医院院史馆建设实践进行分享交流和探析思考。

〔关键词〕 院史馆; 文化建设; 医院文化; 档案

〔中图分类号〕 R 197.3 〔文献标识码〕 B

深圳市第二人民医院(深圳大学第一附属医院)(以下简称“二院”)是集医疗、教学、科研、康复和预防保健于一体的三级甲等综合性医院。它坐落于风景秀丽的笔架山下, 始建于1980年, 与深圳经济特区同出生、共成长。四十年的发展历程、四十载的创业历史, 凝聚了一代代二院人的智慧和汗水。为倡导良好的医院文化, 弘扬“敬业、爱院、团结、奉献”的精神面貌, 激励全院职工不断奋勇前行, 二院于2020年建成院史馆, 成为深圳市医疗卫生系统第一所院史馆, 在医疗行业充分发挥了引领示范作用。

## 1 院史馆的建设

### 1.1 筹划和建设工作的

为保障院史馆在既定的时间内顺利建成, 医院成立了专门的院史院志办公室, 牵头协调完成各项工作任务。院史院志办公室通过广泛征集历史资料、查找各地档案馆藏文件、采访建院元老等方式, 逐渐明晰医院发展的历史脉络, 充分挖掘有价值的文献资料, 让医院的历史内容变得更加丰盈。筹建期间, 建设团队组织参观了多所医院院史馆、知名博物馆, 充分学习行业先进经验, 根据医院自身特点制定建设方案。由于医院医疗用地紧张, 几经挑选, 最终将院史馆的位置定于医院外科楼负一楼的走廊和紧挨着的两个会议室。走廊作为院史馆的一部分, 让过往的行人不经意就能看到医院发展历程的图文展示, 这种开放性的展示区起到了更好的宣传效果, 同时也成了医院院史馆建设的一个创新点。

院史馆的建设主要以档案室的文字、照片资料为基

础, 同时面向员工特别是老员工、老前辈征集文字、实物、照片。为了能征集到更多有价值的老物件、收集到更多有价值的医院故事, 建设团队多次与退休老员工、职能科室负责人、科室主任、护士长以及一些年龄较大的员工交流, 探访建院元老口述史医院历史, 每当发现有价值的档案线索时, 建设团队都及时与当事人对接, 深入交流, 做好资料收集工作, 并花了许多时间对大量的历史珍贵资料进行整理和归纳, 力求全景式再现医院的历史风貌。

历时半年, 一廊两厅的院史馆建设工作圆满完成, 并于2020年1月5日——医院建院40周年纪念日正式对外开放。院史馆通过光辉历程、历史沿革; 改革创新、科教兴院; 砥砺前行、群星璀璨三个主题篇章, 汇总医院建设中的优秀成果, 凸显了医院职工“艰苦奋斗, 自强不息”的优良传统, 展现了“团结奉献、爱岗敬业”的二院精神。

### 1.2 接待和管理工作

1.2.1 建章立制, 规范管理流程 院史馆建设工作完成后, 为保障其能有序运行, 医院将院史馆交给健康宣教科管理, 负责展馆陈列内容的更新和维护。为规范管理, 健康宣教科制定了《深圳市第二人民医院院史馆管理办法》、《院史馆接待标准流程》, 建立了接待参观人员的台账, 清晰记录每一次来院参观人员的相关信息。健康宣教科配备了1名专职人员, 专门负责院史馆的资料更新和设备保养等工作, 确保院史馆的正常运行和使用。

1.2.2 加强培训, 配备专业设备 为了能给参观人

〔收稿日期〕 2022-08-30

〔作者简介〕 吴文妍, 女, 助理工程师, 主要从事医院文化和院史馆管理工作。

员带来更好的体验,健康宣教科培养了 3 名语言表达能力强、形象气质佳的员工组成讲解员队伍,专门负责院史馆的接待讲解工作。为提高讲解员的业务能力,医院聘请了专业礼仪老师对他们进行专门的训练,包括院史馆知识的梳理、参观动线图的设计、讲解词的规范、参观设备的使用以及仪容仪态等方面。开馆后,医院继续为讲解员提供各种参观学习的机会,让他们更好地了解 and 掌握接待技巧,不断增强沟通交流的能力,确保保持较高的接待水平。

按不同季节需求,医院给讲解员配置多套接待礼仪服。为体现医院具有红色基因的特点,特别挑选了军装风的干练套装作为礼仪服,讲解员穿上既显帅气干练又优雅端庄,完美地展示了部队医院的气质。为满足不同的参观需求,院史馆配置专业的扩音设备、设计多稿解说词、多条参观动线。讲解员会根据不同层面、不同人数的接待需求,选择准确的参观流程和参观线路,精准把握参观时长。这些专业的训练和配置,能很好地提升接待效果,让医院院史馆真正起到了教育人、凝聚人、鼓舞人的作用。

1.2.3 持续更新,丰富院史馆藏 院史馆的建设和管理是一项长期持续的工作,除日常参观接待、馆场维护外,还需不断记录医院重要事件、收集整理各种档案资料,不定期更新补充陈列内容,丰富院史馆馆藏。

2020 年,院史馆增设抗疫展示专区。自新冠疫情全球爆发以来,党中央凝万众之心、聚四方之力,迅速组织全国人民奋力抗战,二院人在这场疫情的大考中交出了让党和人民满意的答卷。在后疫情时期,面对复杂严峻的疫情防控形式,二院人义无反顾地冲在前面,夜以继日地辛勤工作,默默奉献、无怨无悔。这些抗疫精神无不激励着医院的职工勇毅前行。

2021 年,恰逢建党 100 周年,院史馆增设了党史专区。党史专区分为医院党史发展历程篇、医院文化篇以及庆祝中国共产党成立 100 周年专栏等三大板块,展示内容充分诠释了医院党委“党建引领、文化筑基、价值激励、人文服务”的工作方针,建立了以“四个共同”(共心、共识、共理、共情)为主要特色的党建工作体系。该区域的建设完善了院史馆作为党风廉政教育基地的重要功能,自此,二院 1000 多名党员同志又增加了一个接受党风廉政教育的平台。

## 2 院史馆的亮点

### 2.1 勇立潮头、敢为人先

二院院史馆是深圳市第一所医院院史馆,在全市医疗系统起到了引领示范作用。建院 40 多年,医院一直与创新同行,为创新赋能。早在上世纪 80 年代医院就提出

了立足深圳、背靠内地、面向海外、开放办院的方针。这种开拓创新的优良作风指引着二院人不断实现新的跨越,勇立潮头、敢冲敢干,朝着建设粤港澳大湾区学科特色鲜明的研究型医院及大湾区区域性医疗中心的目标奋进,并在建院四十周年之际,建造了深圳市医疗卫生行业第一个半开放式的院史馆。

### 2.2 红色基因、同生共长

医院始建于 1980 年,诞生于改革开放的前沿阵地——深圳,与特区同出生共成长。深圳的 40 年波澜壮阔,二院人的 40 年春华秋实。医院前身是基建工程兵部队指挥所医院,具有红色文化基因,始终秉承和发扬部队纪律严明、作风严谨的优良作风。一代又一代二院人用勤劳和智慧,解决了当年特区建设医疗短缺的燃眉之急,为一代又一代的特区建设者提供了至诚至善的医疗服务。他们用辛勤的双手创造出足以让后继者引以为傲的业绩,让医院成长为享有盛誉的现代化高水平三甲医院。

### 2.3 馆藏丰富、载体新颖

院史馆馆藏包含了实物展柜及电子展示屏,陈列了 90 年代初期的老报纸、医院早期出版刊物以及医院历次更名留存的印章等近 50 件珍贵老物件。除此之外,展柜还展出了近年来医院印制的文创产品,包括医院文化汇编丛书、原创抗疫歌曲汇编、原创健康教育活动礼品等,这些实物档案的展示更能触动人心,给人身临其境的感觉。同时,运用新兴的多媒体手段,增强展示效果,比如使用滑轨展示屏,通过滑动声像播放不同时期照片,动态展示大量历史图片;引进 3D 全息影像展柜,用前沿的全像摄影技术展现手术场景,做到“情景再现”逼真效果。

## 3 院史馆的作用

文化之贵,贵在传承,贵在积淀<sup>[1]</sup>。院史馆是医院文化建设的组成部分,传承和引领医院文化发展,是医院的重要文化资产,是医院发展前行的强大精神动力。

### 3.1 院史馆是医院历史文化遗产的平台

院史馆通过文字、图片、声音、影像、实物多种形式陈列展览,保存院史记忆,传播历史知识,展示了医院从建立到发展壮大的历史过程,展现了医院各个阶段的发展变化,这种记载是文化底蕴的积累,彰显着医院的文化韵味,是医院文化传承最直观、最生动的表达<sup>[2]</sup>。

馆内以几十年风雨奋斗历程为脉络,展示医院 40 年来的精神传承和辉煌成就。每一位参观者都能从中亲身体会并感悟到医院奋发进取的历程和朝气蓬勃的精神,让更多隐性文化积淀成为能为全体员工可触可感的显性文化,激励全体员工奋勇前行,服务社会,实现医务工作者远大而崇高的理想。

### 3.2 院史馆是职工文化教育的基地

新员工参观院史馆是了解医院历史和医院文化最快捷的方式之一。院史馆不仅能使职工从整体上了解医院发展的全过程，而且能够从中深切感受到历代医院职工为建设水平高、特色精、技术强的医院所付出的智慧与辛劳，潜移默化地接受医院历史的文化熏陶，从中获得奋进、向上的精神力量，激励后辈的奋发与创新，凝聚员工干事创业精神。

组织院内职工参观院史馆，可增强“以院为荣”的自信心和责任感，是为院艰苦奋斗、不懈追求甚至要做出奉献与牺牲的力量源泉与历史责任，达到团结一致、鼓舞人心、共创美好未来的作用。作为医院职工文化教育基地，院史馆是凝心聚力的平台，为医院长远发展注入强劲动力、提供坚强保障<sup>[3]</sup>。

### 3.3 院史馆是党建文化和廉政文化推广阵地

结合党建工作，医院充分利用院史馆这一阵地，开展“主题党日”“三会一课”活动，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。由党支部书记、党员干部、科主任担任义务宣讲员，组织党员职工参观院史馆，并畅谈心得体会，真正达到“学有体会、学有交流、学有收获”的良好效果。同时，利用院史馆多媒体回放党中央重大会议学习视频，播放由医院党委委员牵头拍摄的“七个一”微党课系列党史文化教育类短视频，把院史馆打造成为党员干部职工理论学习的主阵地。

结合廉政工作，医院利用院史馆这一宣传阵地，推广以“团结奉献、比白更白、守护健康、精诚至善”为核心的医院廉洁价值观，开展廉政教育与警示“五个一”活动，组织支部党员同志收看廉政教育片，编排“医务人员之歌”，锤炼党性修养，弘扬新风正气，在院史馆奏响廉洁行医教育的主旋律。

### 3.4 院史馆是医院品牌形象展示的窗口

医院的发展，不仅是规模业绩的突出，更为重要的是其为当地人民群众所做出的贡献和努力；医院的形象，不仅在于先进高端的医疗设备，更在于医务工作者身上所彰显的精神气质。院史馆可以系统地展示医院的辉煌成就，重要发展成果以及医务人的精气神。无论是来院考察的上级领导还是国内外来访专家，再或者是合作洽谈的单位都非常适合安排参观院史。通过参观院史馆，

来访人员全方位了解医院发展状况，加深对医院的认识，从而对外提升医院的品牌形象，凝聚社会的各界力量，共同促进医院事业的持续发展。

### 3.5 院史馆是医院对外文化交流的窗口

作为医院文化的载体，院史馆是医院对外文化交流的窗口<sup>[4]</sup>，承担着文化交流与借鉴作用。院史馆的设计风格以及展示内容形成了一个医院的特色景观，能迅速直观地展示医院的人文内涵和价值理念，树立医院文化形象。因疫情影响，近两年院史馆接待外来参观人数除本院职工外达 1000 余人次，参观人员主要为深圳本地市民，也有来自海外和全国各地的观众。

院史馆“三名工程”展示区，展示了 35 个医疗卫生三名工程团队情况。其中包括 11 个院士团队（9 名国内院士和 2 名外籍院士）和 1 个诺贝尔奖得主团队。团队依托科室涵盖了神经学科、骨科（骨关节骨肿瘤科、脊柱外科、创伤骨科、运动医学科、足踝外科手外科）、泌尿外科、烧伤科等外科科室，血液内科、内分泌科等内科科室，麻醉科、超声科、医学影像科等医技科室、转化医学院和护理部，临床、医技、护理、科研全方位覆盖。大部份三名工程团队来院时都会有参观院史馆的行程，如此也加大了医院院史馆宣传的辐射范围。此外，还有医疗机构同行、其他社会名流等来院时均会参观院史馆，这些参观活动不仅推动了医院的对外文化交流，同时也展示了医院的风采，树立了良好的医院形象，提升了医院的社会美誉度。

岁月总在不断更替，历史印记一代代二院人，往事如烟，征程再启，医院的历史又将翻开崭新的一页，寄望后继者铭记历史，继往开来，谱写出二院更加辉煌的篇章。

### 〔参考文献〕

- (1) 张素贞. 以历史彰显底蕴 用传承引领发展 (J). 山东档案, 2018, 38(2): 76-77.
- (2) 徐捷, 王玮, 顾浩峰, 等. 创建具有文化传承特色的院史馆 (J). 现代医院, 2022, 22(1): 31-33.
- (3) 赵丽清, 李云龙, 庄宁. 对医院建设院史馆的认识与思考 (J). 现代医院管理, 2011, 9(5): 73-75.
- (4) 叶立华. 浅谈医院院史馆在医院发展中的作用 (J). 办公室业务, 2015, 24(15): 107, 109.