

〔文章编号〕 1007-0893(2021)14-0197-02

DOI: 10.16458/j.cnki.1007-0893.2021.14.089

规范化病案管理对儿科病案质量的影响

苏 颖 何彩霞 曾丽香

(惠州市第一妇幼保健院, 广东 惠州 516000)

〔摘要〕 **目的:** 观察规范化病案管理对儿科病案质量的影响。**方法:** 选取 2018 年 10 月至 2019 年 10 月惠州市第一妇幼保健院收治的患儿 80 例为研究对象, 按照随机数字表法随机分为对照组和观察组两组, 每组 40 例。对照组给予常规病案管理, 观察组在对照组的基础上给予规范化病案管理, 观察两组病案整理情况和服务评价结果。**结果:** 观察组出院 2 d 病案回收率、病案复印时间、病案服务能力、甲级病案率均显著高于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。观察组病案信息传递、职工态度、服务质量均显著高于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论:** 规范化病案管理对提高儿科病案质量的管理效果显著。

〔关键词〕 规范化病案管理; 儿科; 病案质量

〔中图分类号〕 R 197.323 〔文献标识码〕 B

儿科属于较易发生医患纠纷的科室, 而病案管理逐渐成为规范医疗行为的重要依据, 提高医院的病案管理机制, 能够较清晰、明确地判断出责任方的不当行为, 降低医疗纠纷的发生^[1]。建立健全病案管理规范化体制, 形成一个科学化、规范化、信息化的系统性病案管理环节, 还有利于实现医疗机构内外的资源共享^[2]。规范化病案管理是一种新型的管理方法, 通过整理装订, 打印信息, 录入信息, 核对统计信息, 安排相关人员进行检查、监督, 及时反馈问题, 提出及时有效的解决方案, 不断发现问题, 解决问题, 能够有效提高医务人员病案整理的工作效率, 提高规范化病案管理的服务评价率及病案整理效率^[3]。基于此, 本研究探讨了规范化病案管理对儿科病案质量的影响, 详情报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取 2018 年 10 月至 2019 年 10 月本院收治的患儿 80 例为研究对象, 按照随机数字表法随机分为对照组和观察组两组, 每组 40 例。对照组男 27 例, 女 13 例, 年龄 5~14 岁, 平均年龄 (10.57 ± 1.37) 岁, 体质量 24~41 kg, 平均体质量 (34.90 ± 3.25) kg。观察组男 24 例, 女 16 例, 年龄 6~13 岁, 平均年龄 (10.21 ± 4.16) 岁, 体质量 23~40 kg, 平均体质量 (35.1 ± 2.6) kg, 两组患儿性别、年龄等一般资料比较, 差异均无统计学意义 ($P > 0.05$), 具有可比性。

纳入标准: (1) 患儿家属知情同意本研究; (2) 儿科收治的患儿; (3) 年龄 ≤ 14 岁。排除标准: (1) 存在严重心理及精神疾病者; (2) 存在心、肝、肾等严重器官功能不全者。

1.2 方法

1.2.1 对照组 给予常规病案管理模式, 包括: 组织学习传统的病案管理基本知识, 制定相关规章制度, 准确填写患儿疾病信息, 确保病历资料的真实性及完整程度。

1.2.2 观察组 在对照组的基础上, 行规范化病案管理, 包括: (1) 组建规范化病案管理工作组, 制定规范化病案管理总目标; 副组长从旁协助组长, 有针对性地为各个科室制定更详细、更明确的个性化规范化病案管理措施; 组内其他成员均需严格遵守规范化病案管理措施, 认真执行。要求规范化病案管理工作组内的每一位成员, 均需有 3 年及以上的病案管理工作经验, 且能严格遵守组长制定的工作章程。(2) 修改并完善相关管理机制, 实行责任到岗制, 责任分管到每一位成员, 明确岗位制度细则, 完善责任奖励机制, 提高成员积极性, 培养每位成员的自身素养。(3) 统一规定规范化病案管理步骤: 包括整理装订, 打印信息, 录入信息以及核对统计信息相关标准, 保证每位医护人员能够准确有效的进行规范化病案管理。同时, 指派质检员进行病案检查, 及时汇总规范化病案管理执行情况, 记录相关问题, 随时进行总结反馈。(4) 通过定期组织规范化病案管理课程培训、交班会议等, 集中讨论规范化病案管理执行情况, 加强互相监督及自我检讨等问题反馈。(5) 定期举行规范化病案管理大赛, 通过建立规范化病案管理宣传 QQ 群、微信群等, 发布标准规范化病案管理执行标准, 强化医护人员规范化病案管理意识, 互相学习、监督, 营造积极的氛围。(6) 及时解决相关人员的问题反馈, 进行不定期的工作考核制度, 实行奖惩制度, 严格规范个人行为。(7) 准确填写患儿疾病信息, 确保病历资料的真实性及完整程度^[4]。按

〔收稿日期〕 2021-05-19

〔作者简介〕 苏颖, 女, 副主任医师, 主要研究方向是医院病案质量管理。

照疾病类型对儿科病案管理进行细致的归类,详细、准确地记录患儿的诊断及治疗经过,以保证临床医护人员诊疗疾病的高质量,建立健全病案管理规范化体制,形成一个科学化、规范化、信息化的系统性病案管理环节,还有利于实现医疗机构内外的资源共享。(8)建立有效的病例书写质量管理监测体系,形成临床医师、护士互相监督的一级监管,主治医师、科室质检人员的二级监管,病案室质检组、医务科、质控办、护理部的三级监管系统,对每一位患儿的病案进行系统、逐级的监管制度,最大程度保证病案的高质量、高完整程度。

1.3 观察指标及评判标准

比较两组患儿的服务评价结果情况和病案整理情况。

1.3.1 服务评价情况 统计两组患儿出院 2 d 的病案回收率、病案复印时间、病案服务能力、甲级病案率。病案服务能力采用本院自主制定的评价问卷进行评价,由护士辅助患儿家属进行打分,病案服务能力总分 100 分,分数越高表明服务能力越强。

1.3.2 病案整理评分 由护士辅助患儿家属进行打分,包括病案信息传递、职工态度、服务质量 3 个维度,每个维度总分 10 分,分数越高表明服务能力越强。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 22.0 软件进行数据处理,计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示,采用 *t* 检验,计数资料用百分比表示,采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患儿的病案服务评价情况比较

观察组出院 2 d 病案回收率、病案复印时间、病案服务能力、甲级病案率均显著高于对照组,差异具有统计学意义 ($P < 0.05$),见表 1、表 2。

表 1 两组患儿的病案服务评价情况比较(一) ($n = 40, n(\%)$)

组别	出院 2 d 病案回收	甲级病案
对照组	30(75.00)	31(77.50)
观察组	38(95.00) ^a	37(92.50) ^a

与对照组比较, ^a $P < 0.05$

表 2 两组患儿的病案服务评价情况比较(二) ($n = 40, \bar{x} \pm s$)

组别	病案复印时间 /min	病案服务能力 / 分
对照组	8.49 ± 1.02	64.38 ± 13.14
观察组	5.01 ± 1.12 ^b	84.39 ± 12.28 ^b

与对照组比较, ^b $P < 0.05$

2.2 两组患儿的病案整理评分情况比较

观察组病案信息传递、职工态度、服务质量均显著高于对照组,差异具有统计学意义 ($P < 0.05$),见表 3。

表 3 两组患儿的病案整理评分情况比较 ($n = 40, \bar{x} \pm s$, 分)

组别	病案信息传递	职工态度	服务质量
对照组	6.22 ± 0.28	6.35 ± 0.14	7.26 ± 0.46
观察组	8.48 ± 0.04 ^c	9.65 ± 0.04 ^c	9.16 ± 0.79 ^c

与对照组比较, ^c $P < 0.05$

3 讨论

儿科是医患关系较为紧张的科室之一,因此,提高儿科病案质量是防止院内医患纠纷的重要管理内容,然而,传统的病案管理方法对于儿科这一人员复杂的科室来说,仍有些管理漏洞,针对这一情况,临床上已有部分学者重点开展了研究^[4-7],而本研究结果表明:观察组出院 2 d 病案回收率、病案复印时间、病案服务能力、甲级病案率均显著高于对照组,差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。观察组病案信息传递、职工态度、服务质量均显著高于对照组,差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。证明了规范化病案管理能够有效提高患儿病案整理效率及服务评价率。分析其原因为:规范化病案管理相对于常规管理模式来说,具有个性化管理、针对性强、管理效率高等特点^[6]。规范化病案管理应用于儿科病案,有利于将每位患儿的病案进行完整、准确的管理,提高管理效果,提供合理有效的管理措施,有利于对儿科病案进行全方位的评价,同时,明确表扬病案整理评分高的人员,提高人员的主观能动性和积极性^[7],能够显著提高人员的病案整理效率,提高管理效果。规范化病案管理不仅能够提高儿科病案管理的效率,儿科病案的质量也有了显著的提高,能够重点突出患儿自身所患疾病的类型、年龄、各项身体机能指标与疾病的相关性,这对于提高临床研究工作也有了较好的促进作用。

[参考文献]

- (1) 马珂,米海燕.普通病案档案管理对疾病诊断相关分组和病案首页质量的影响研究(J).贵州医药,2020,44(9):123-124.
- (2) 翁志雄,余志金,林燕峰,等.2017年-2018年某三甲综合医院病案归档措施实施前后的效果分析(J).中国病案,2020,21(3):1-3.
- (3) 徐炜,王文娟,陈雪礼,等.联合德尔菲法与模糊综合评价法在临床输血病历质量管理中的应用评价(J).中国输血杂志,2018,8(7):90.
- (4) 张晶,李君.目标管理法和关键绩效指标法在病案书写质量绩效管理中的应用效果(J).中国病案,2018,19(3):12-14.
- (5) 陈倩,季海霞,孙洲,等.戴明循环法在高值医用耗材相关病历记录质量管理中的应用(J).中国医学装备,2020,17(11):128-131.
- (6) 艾念,冯和丽,孙强,等.基于MATLAB数据处理软件实现放射治疗患者的信息与治疗次序管理(J).中国医学装备,2019,6(8):98.
- (7) 周婧雅,张萌,罗佳琳,等.垂体腺瘤激素分泌功能 ICD-10 编码在住院病案首页应用的准确性研究(J).中国病案,2019,20(8):26-29.