

- (4) 美国卫生系统药师协会. 药房管理规范(2012-2013版)(M). 北京: 人民卫生出版社, 2014.
- (5) 钱春梅. 药学综合知识与技能(国家执业药师资格考试考点评析与习题集)(M). 北京: 中国医药科技出版社, 2009.
- (6) 黄建菊. 强化医院药房管理提高医院经济效益价值探讨(J). 医药前沿, 2015, 5(32): 19-20.
- (7) 陈永原. 强化住院药房管理提高药学服务工作(J). 中国保健营养, 2016, 26(7): 408.
- (8) 王玲艳. 西药临床合理用药在西药药房管理中的应用价值(J). 中国处方药, 2018, 16(4): 34-35.
- (9) 王波, 杨玲. 护理风险管理在心血管内科重症患者护理中的应用探讨(J). 检验医学与临床, 2017, 14(z2): 236-237.
- (10) 宋建华. 论心血管内科护理工作中存在的不安全因素及管理防范(J). 中国卫生产业, 2015, 12(21): 101-103.

(文章编号) 1007-0893(2021)02-0194-02

DOI: 10.16458/j.cnki.1007-0893.2021.02.096

医院药师开展慢性病网络药学服务的研究

洪卫兰 王 持 肖玉婵 林绮丽 程小荣

(中山市人民医院, 广东 中山 528400)

〔摘要〕 目的: 总结并归纳医院药师开展慢性病网络药学服务的应用效果。方法: 随机选择中山市人民医院2018年1月至2018年6月收治的105例慢性病患者纳入本研究, 均由本院4名药师提供慢性病网络药学服务, 发放调查问卷探析105例患者接受网络药学服务前后的药物相关知识掌握率、用药依从率, 并记录患者用药期间的不良事件发生率及对服务的满意情况。结果: 进行网络药学服务后, 患者的知识掌握度及用药依从率分别为97.14%、96.19%, 与服务前的89.52%、85.72%比较, 差异具有统计学意义($P < 0.05$); 患者用药不良事件发生率为4.76%, 对服务的满意度为98.10%。结论: 医院药师开展慢性病网络药学服务, 可显著提高患者对药物相关知识的掌握率, 改善患者的用药依从性, 降低不良事件的发生几率, 提高患者的用药安全性以及对药学服务的满意度, 改善医患关系, 降低医患纠纷发生几率。

〔关键词〕 临床药师; 慢性病; 网络药学服务

〔中图分类号〕 R 95 **〔文献标识码〕** B

慢性病是临床上发病率较高的一类疾病, 主要包括高血压、糖尿病、心脑血管疾病、脑卒中等一系列疾病, 往往病程较长, 患者需长期甚至终身服药, 严重影响着患者的生活质量及身体健康, 对患者及其家庭均造成了较大的负担^[1-2]。随着我国人口老龄化的加剧, 以及受到不良生活习惯的影响, 慢性病的发病几率逐年上升, 受到了临床上的高度重视^[3]。慢性病患者大多无需住院治疗, 只需定时服药, 但由于患者对疾病了解较少, 对不合理用药的危害性了解较少, 易出现随意加大药量或停止用药等情况, 影响患者的治疗效果, 甚至会对患者的生命安全造成威胁, 不利于患者的恢复^[4]。因此及时向患者提供药学服务, 加深患者对疾病及用药知识的了解, 提高患者的用药依从性, 对降低不良事件发生率, 改善患者的生存质量均具有重要意义^[5]。本研究针对105例慢性病患者, 由本院4名药师提供慢性病网络药学服务, 发放调查问卷探析对比纳入的105例患者接受网络药学服务前后的药物相关知识掌握率、用药依从率, 并记录患者用药期间的不良事件发生率及对服务的满意情况, 总结并归纳医院药

师开展慢性病网络药学服务的应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

随机选择本院2018年1月至2018年6月收治的105例慢性病患者纳入本研究, 患者均对本研究知情同意, 为自愿参与, 均由本院4名药师提供慢性病网络药学服务。纳入的105例慢性病患者中, 男性53例, 女性52例, 年龄34~74岁, 平均年龄(61.24 ± 5.48)岁, 患有冠心病者24例, 患有高血压者27例, 患有糖尿病者25例, 患有高脂血症者29例, 其中初中及以下学历者32名, 高中毕业者36例, 本科及以上学历者37例。本院4名临床药师中女性3名, 男性1名, 年龄26~36岁, 2名为本科学历, 2名为硕士学历。

1.2 方法

由本院4名药师向105例慢性病患者提供网络药学服务, 具体如下: (1) 建立患者的电子档案, 包括患者的基本信息、病历、治疗情况、用药史、身体指标等, 对患者的各项

〔收稿日期〕 2020-10-16

〔作者简介〕 洪卫兰, 女, 主管药师, 主要研究方向是医院药学。

信息进行详细记录,便于随时调取查阅;(2)通过短信平台等方式向患者普及用药知识,如合理用药的必要性、用药剂量随意调整的危害等,让患者对疾病及药物使用知识更加深入了解,提高患者的用药依从性;(3)通过公共服务平台随时对患者的疑惑进行解答,耐心讲解相关知识,并主动与患者进行沟通交流,进行主动药学服务,提高服务质量;

(4)提供药物信息查询,便于患者自主进行药物使用禁忌的查阅,并及时更新患者的各项检查结果,便于患者对疾病进展情况进行掌握。

1.3 观察指标

发放调查问卷探析对比纳入的 105 例患者接受网络药学服务前后的药物相关知识掌握率、用药依从率^[4,6],并记录患者用药期间的不良事件发生率及对服务的满意情况。满意度问卷设为非常满意、一般满意、不满意 3 个选项。满意率 = (非常满意 + 一般满意) / 总例数 × 100%。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 19.0 软件进行数据处理,药物相关知识掌握率、用药依从率、不良事件发生率及对服务的满意率等计数资料用百分比表示,采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 药学服务前后患者药物相关知识掌握率比较

进行网络药学服务后,患者对药物相关知识的掌握优良率为 97.14%(102/105),显著高于服务前的 89.52%(94/105),差异具有统计学意义($P < 0.05$),见表 1。

表 1 药学服务前后患者药物相关知识掌握率比较

($n = 105, n(\%)$)

| 时 间 | 优 | 良 | 差 | 优良度 |
|-----|-----------|-----------|-----------|-------------------------|
| 服务前 | 48(45.71) | 46(43.81) | 11(10.48) | 94(89.52) |
| 服务后 | 67(63.81) | 35(33.33) | 3(2.86) | 102(97.14) ^a |

与服务前比较, ^a $P < 0.05$

2.2 药学服务前后患者用药依从率比较

进行网络药学服务后,纳入的患者的用药依从率为 96.19%(101/105),显著高于服务前的 85.72%(90/105),差异具有统计学意义($P < 0.05$),见表 2。

表 2 药学服务前后患者用药依从率比较 ($n = 105, n(\%)$)

| 时 间 | 优 | 良 | 差 | 优良度 |
|-----|-----------|-----------|-----------|-------------------------|
| 服务前 | 50(47.62) | 40(38.10) | 15(14.28) | 90(85.72) |
| 服务后 | 64(60.95) | 37(35.24) | 4(3.81) | 101(96.19) ^b |

与服务前比较, ^b $P < 0.05$

2.3 患者用药不良事件发生情况及对服务的满意度情况

患者用药期间 5 例发生不良事件,发生率为 4.76%(5/105),

其中 71 例患者对服务非常满意,32 例患者对服务一般满意,2 例患者对服务不满意,满意率为 98.10%(103/105)。

3 讨论

随着科学技术的不断进步,通过网络进行的药学服务逐渐在临床上发挥着越来越重要的作用。对慢性病患者进行网络药学服务,可有效缩短患者的就诊时间,提高服务效率,并可便于工作人员随时对患者的情况进行掌握,及时开展药学知识普及工作等,可显著提高患者的相关知识掌握度,提高用药安全性,降低不良事件的发生风险,并提高患者的满意度,改善医患关系。

本研究中,进行网络药学服务后,纳入的患者对药物相关知识的掌握优良率为 97.14%,显著高于服务前的 89.52%,差异具有统计学意义($P < 0.05$);进行网络药学服务后,纳入患者的用药依从率为 96.19%,显著高于服务前的 85.72%,差异具有统计学意义($P < 0.05$);患者用药期间 5 例发生不良事件,发生率为 4.76%,其中 71 例患者对服务非常满意,32 例患者对服务一般满意,2 例患者对服务不满意,满意率为 98.10%,说明对慢性病患者开展网络药学服务可显著改善患者的生存质量,提高患者对相关知识的掌握度,提高患者用药依从性,降低不良事件的发生风险,改善患者的预后效果。

综上所述,医院药师开展慢性病网络药学服务,可显著提高患者对药物相关知识的掌握率,改善患者的用药依从性,降低不良事件的发生几率,提高患者的用药安全性以及对药学服务的满意度,改善医患关系,降低医患纠纷发生几率。

〔参考文献〕

- (1) 任立虹,叶青槐,薛晨欣.二甲医院临床药师开展慢性病网络药学服务的研究(J). 中医药管理杂志, 2018, 26(23): 104-105.
- (2) 吴俊辉,李冬红,黄爱荣,等.二甲医院临床药师开展社区卫生药学服务的研究(J). 北方药学, 2016, 13(7): 158-159.
- (3) 中国医院协会药事专业委员会《医疗机构药学服务规范》编写组. 医疗机构药学服务规范(一): 通则、药学门诊、处方审核、药物重整(J). 中国药房, 2019, 30(23): 3169-3180.
- (4) 刘初民,张英哲,陈勇德. 基层医院临床药师药学服务的质量标准与考核指标体系的构建(J). 现代医院管理, 2018, 16(6): 16-17.
- (5) 姚慧娟,李平,刘昕竹,等. 临床药师开展内科住院患者入院药物重整的药学服务实践(J). 中国药房, 2017, 28(32): 4580-4584.
- (6) 中国药师协会. 药师药学服务胜任力评价标准(试行)(J). 中国合理用药探索, 2017, 14(9): 1-2.